



RAPPORT ANNUEL
2021

Le Club de Golf Dufferin Heights,
Stanstead-Est

TABLE des MATIÈRES

■ Mot du préfet	4
■ Mot du directeur général.	5
■ L'ABC de la MRC	6
■ Les élus et leurs dossiers.	7
■ L'équipe	8
■ Budget	10
■ Fonds de la MRC	11
■ Les grands dossiers	12
■ Développement des communautés	14
■ Développement économique	18
■ Milieux naturels et environnement.	22
■ Occupation du territoire	26
■ Sécurité publique	30
■ Administration	34
■ Planification stratégique 2018-2023	38



Route Moe's River, Compton

MOT DU PRÉFET

2021... une autre année à se réinventer et à faire preuve d'une grande résilience! La dernière année a bien évidemment été marquée par la COVID-19, mais cela n'a pas empêché l'équipe de la MRC de poursuivre son rôle de gouvernement de proximité et d'acteur de développement de son milieu. Plus que jamais, l'organisation a démontré sa capacité d'adaptation afin d'offrir des services et répondre aux besoins de la communauté qui, soulignons-le, s'est montrée plus que solidaire.

À la rédaction de ces quelques lignes, je suis enchanté d'amorcer mon deuxième mandat à titre de préfet de la MRC de Coaticook. Durant l'automne dernier, à la suite des élections municipales, j'ai eu le bonheur d'accueillir de nouveaux élus au sein du conseil. J'ai déjà très hâte de leur partager ce rapport annuel qui leur permettra de constater les nombreuses réalisations et initiatives porteuses qui ont vu le jour au sein de l'organisation, malgré la pandémie.

Le début d'année fut marqué par le lancement des nouveaux fonds de la MRC avec une approche personnalisée et facilitée par un formulaire en ligne. Ceux-ci ont d'ailleurs suscité un très grand engouement chez les entrepreneurs de la région et nous sommes bien heureux de pouvoir les soutenir dans leurs projets entrepreneuriaux!

À l'automne, nous avons tenu la toute première édition de la Fête de la rentrée de la région de Coaticook, un événement rassembleur à l'image du territoire : des activités d'animation pour petits et grands, la rencontre de nouveaux résidents, une dégustation de produits locaux et plus encore. Rires et plaisir étaient au rendez-vous! Je ne vous cacherais pas qu'un événement de la sorte est venu mettre du baume aux cœurs des citoyens, et du mien!

Enfin, on ne peut pas passer sous silence que 2021 marque le tout premier branchement à la fibre optique pour des citoyens mal desservis sur le territoire. En novembre dernier, c'est avec fébrilité et enthousiasme que la Table d'action et en technologie de l'information de la MRC de Coaticook (TACTIC) a dévoilé Cogeco comme opérateur de son réseau de fibre optique, Fibrile. Vivement internet haute vitesse pour l'ensemble des citoyens en 2022!

Je suis donc fier de vous présenter le rapport annuel 2021 de la MRC de Coaticook. Celui-ci dresse le portrait des grands dossiers de l'organisation qui ne pourrait mettre en œuvre ces initiatives sans la fidèle et précieuse collaboration des organismes et partenaires du milieu. Une telle mobilisation démontre le plein potentiel de notre territoire et garantit le succès de nos actions.

Pour 2022, je nous souhaite d'autres projets innovants, des rencontres et des échanges en présentiel, des événements rassembleurs et de la santé!

Merci


Bernard Marion

Préfet de la MRC et maire de Sainte-Edwidge-de-Clifton



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Je suis très fier à nouveau de vous présenter le rapport annuel de la dernière année. Bien que, comme vous tous, nous aurions souhaité vous présenter un rapport plus « conventionnel », vous constaterez que 2021 a aussi été fortement influencée par le contexte sanitaire. Ceci étant dit, vous serez également à même de remarquer que ce même contexte a entraîné des investissements importants et plusieurs opportunités dans les collectivités et dans le milieu municipal afin de soutenir les organismes et les entreprises dans leurs initiatives et leur mission. Fidèle à ses valeurs, la MRC a su faire preuve de créativité et d'audace face à ces opportunités afin de maximiser les retombées sur notre territoire. J'en profite d'ailleurs pour remercier l'équipe de la MRC de porter et de représenter aussi bien les valeurs de l'organisation et de faire preuve d'autant de résilience. Vous êtes fantastiques!

Parmi les activités qui ont marqué l'année 2021, je souhaite porter à votre attention deux d'entre elles. La première est la gestion et le déploiement de deux programmes d'urgence annoncés par le gouvernement du Québec afin de soutenir financièrement les entreprises et organismes du territoire en ces temps plus difficiles. La gestion effectuée par la MRC de Coaticook, et par les autres MRC du Québec, a été soulignée de tous comme une administration agile et efficiente, prouvant ainsi notre proximité, notre expertise et notre connaissance du milieu.

La seconde activité est l'unité et la concertation dont ont fait preuve plusieurs organismes de la région, dont la SADC, la CDC et évidemment la MRC, face à l'enjeu criant du manque de logements. Tous se sont unis et ont mis la main à la pâte, créant une forte mobilisation du milieu dont plusieurs retombées positives se sont déjà manifestées.

Finalement, l'année 2021 a été une année d'élections. Ce fut donc pour certains la fin d'une aventure et pour d'autres, le début de nouveaux défis. Je profite de ces quelques lignes pour nommer le bonheur que j'ai eu à travailler avec chacun d'entre eux qui, au fil des dernières années, ont su guider, orienter et administrer la MRC avec rigueur, mais également avec ouverture et plaisir. Bonne lecture!



Dominick Faucher
Directeur général et secrétaire-trésorier de la MRC



L'ABC de la MRC

En 2018, la MRC s'est dotée d'une planification stratégique afin d'atteindre, trois (3) grands objectifs, soit celui de clarifier et d'assumer pleinement la mission (raison d'être) de la MRC; de se donner une vision claire et commune qui permettra de mobiliser l'équipe et les partenaires dans une même direction et autour d'objectifs partagés; et d'identifier des moyens clairs et ambitieux qui permettront véritablement de mobiliser les partenaires et l'équipe pour sa mise en oeuvre. Voici donc la mission, la vision et les valeurs qui caractérisent la MRC de Coaticook.

MISSION

Soutenir activement les municipalités et concevoir, mettre en oeuvre et encourager des projets visant l'amélioration de la qualité de vie et le rayonnement de la région grâce à des services de qualité accessibles dans une perspective de développement durable, selon les priorités municipales.

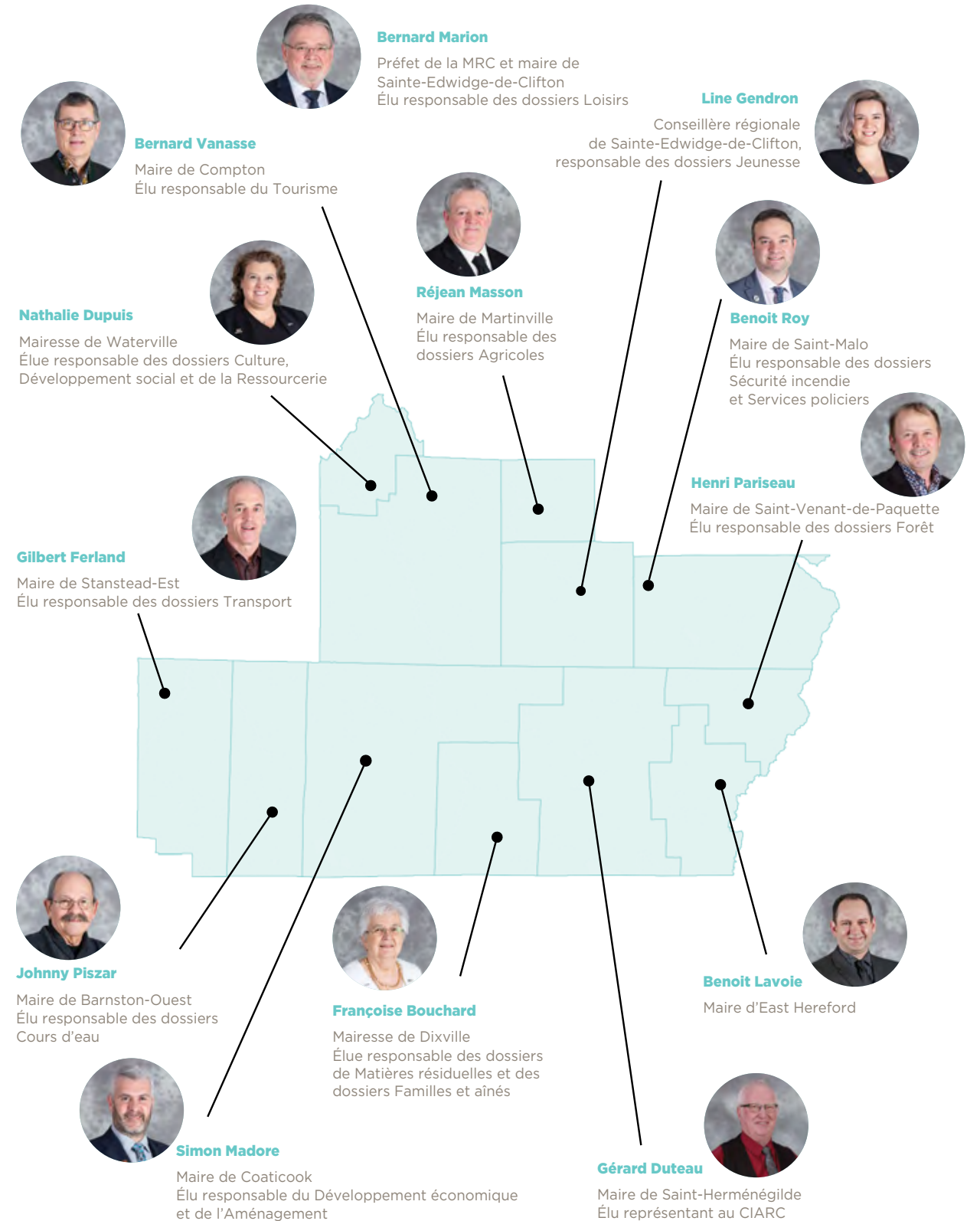
VISION

La MRC de Coaticook sera reconnue pour son expertise multidisciplinaire et comme partenaire incontournable dans le développement de sa région. Elle favorisera des initiatives novatrices et structurantes en lien avec l'occupation dynamique du territoire et l'amélioration de la qualité de vie. À l'écoute des besoins de la collectivité, elle assurera un leadership, en collaboration avec les acteurs du milieu, pour favoriser le rayonnement régional et l'attractivité du territoire.



Bâtiment de la MRC de Coaticook

LES ÉLUS et leurs dossiers



L'ÉQUIPE



**JEAN-BERNARD
AUDET**
Inspecteur régional



**SARA
FAVREAU-PERREAUULT**
Agente de
développement rural



**PIERICK
GAGNON**
Responsable
des technologies
de l'information



**JONATHAN
GARCEAU**
Coordonnateur en
sécurité incendie



**PATRICIA
GARDNER**
Agente d'accueil et
d'immigration



**LUCIE
GRENIER**
Adjointe administrative –
service à la clientèle



**DAVID
BEAUREGARD**
Conseiller aux entreprises
en démarrage



**MARIE-LUCE
BENOIT**
Aménagiste-urbaniste



**MARIE-CLAUDE
BERNARD**
Coordonnatrice de
l'aménagement



**VALÉRIE
BIBEAU**
Chargée de projet
habitation



**NANCY
BILODEAU**
Greffière/Secrétaire-
trésorière adjointe



**NATHALIE
LABRIE**
Directrice du
développement
économique



**DANIELLE
LAFONTAINE**
Adjointe
administrative



**ÉTIENNE
LAFORTUNE**
Agent de
développement
agricole



**MARIE-CLAUDE
LAMOUREUX**
Coordonnatrice au
financement des
entreprises



**LOÏC
LAVOIE**
Technicien informatique



**AMÉLIA
CARR**
Agente de communication
marketing



**JANNICK
CHAMPAGNE**
Agente de projet
en environnement



**CASSANDRE
COMTOIS**
Agente de
développement en loisir



**MONIQUE
CLÉMENT**
Coordonnatrice de projet
- matières résiduelles



**CYNTHIA
CORBEIL**
Coordonnatrice de
l'économie circulaire



**MARTINE
LEBEL**
Agente de
développement régional



**NANCY
MARTIN**
Conseillère aux entreprises
- stratégie marketing



**SÉBASTIEN
MARTIN**
Géomaticien



**SYLVIE
MASSE**
Agente de
développement culturel



**ÉMILE
RIVARD**
Technicien en
prévention incendie



**SONIA
CÔTÉ**
Agente de
développement en loisir



**NATHAN
DESMARAIS**
Agent de
développement en loisir



**PIERRE
DESMARAIS**
Technicien en prévention
incendie



**ALEXANDRE
DESORCY**
Technicien en
prévention incendie



**DOMINICK
FAUCHER**
Directeur général et
secrétaire-trésorier



**MARIE-CLAUDE
ROULEZ**
Agente de
développement en loisir



**KÉVIN
ROY**
Directeur des finances



**JULIE
SAGE**
Agente de
développement
touristique



**JOSÉE
TURGEON**
Conseillère aux
entreprises



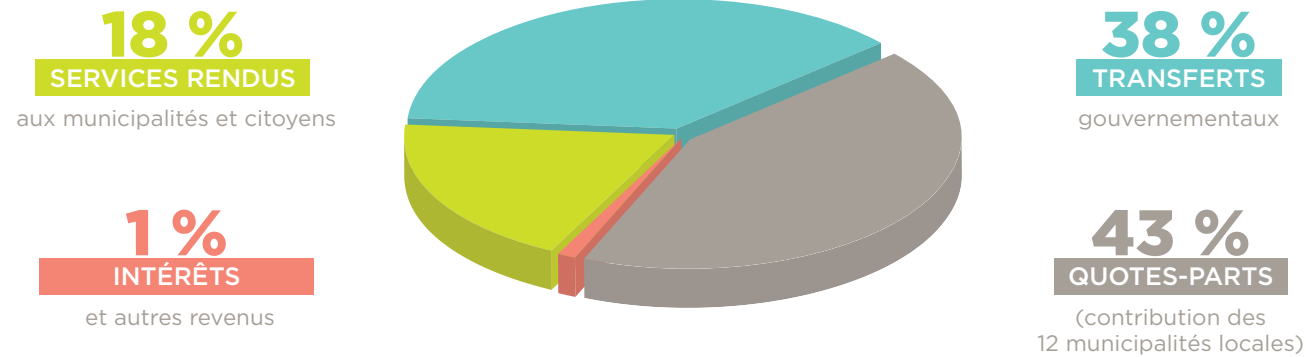
**ÉMILIE
VANASSE**
Agente de
développement en loisir

BUDGET

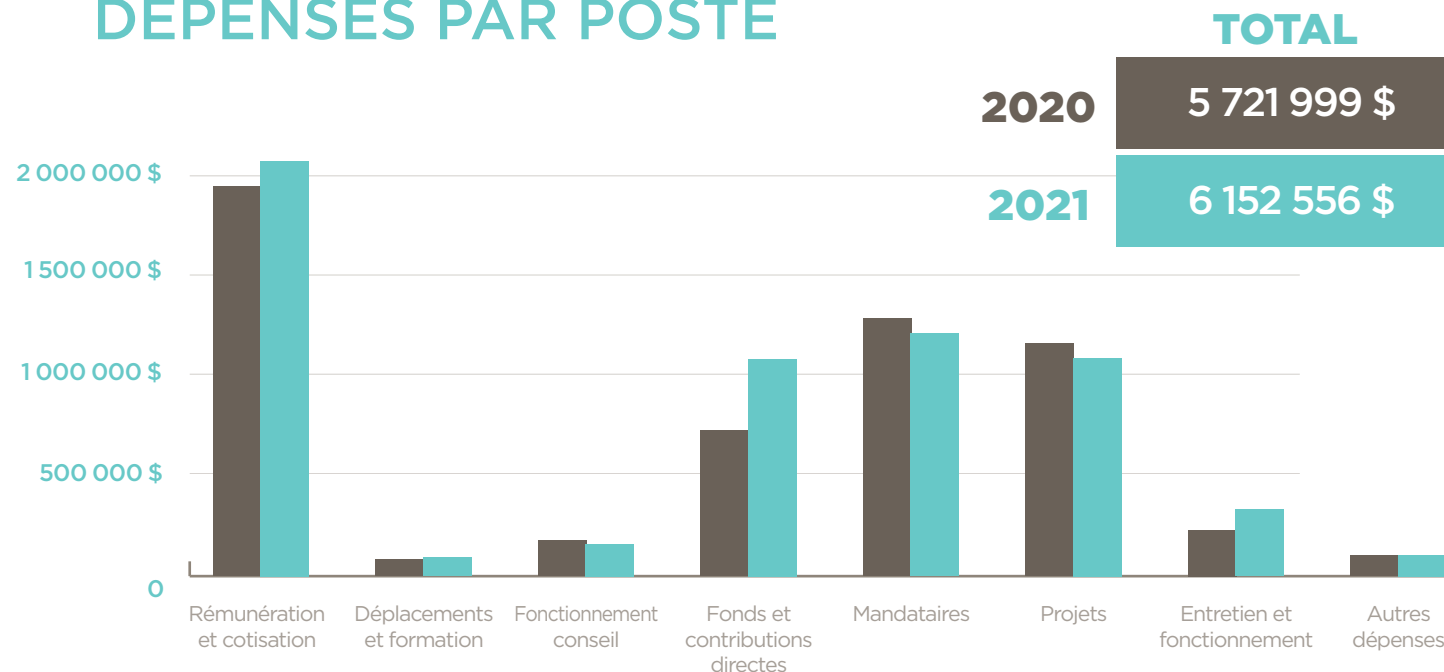
Le budget 2021 de la MRC a été adopté par le conseil le 24 novembre 2020. La réalisation du budget est le résultat d'un processus qui débute plusieurs mois en avance et le fruit de plusieurs rencontres de travail. Les revenus de la MRC proviennent de plusieurs sources, soit de transferts gouvernementaux, des quotes-parts des municipalités locales et de services rendus. Le budget de dépenses de la MRC totalise un peu plus de 6.1 millions de dollars, incluant la masse salariale ainsi que les différents fonds et projets de la MRC.

6 113 893 \$
de budget pour 2021

PROVENANCE DES REVENUS



DÉPENSES PAR POSTE



FONDS de la MRC

FONDS DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

MRC Coaticook | FONDS VITALITÉ ENTREPRENEURIALE

- PRODUITS BIOALIMENTAIRES LOCAUX**
5 projets pour **39 286 \$**
- VIRAGE NUMÉRIQUE**
3 projets pour **15 700 \$**
- CRÉATION/RELÈVE/RELOCALISATION**
9 projets pour **88 000 \$**
- INNOVATION/DIVERSIFICATION**
9 projets pour **51 407 \$**

MONTANT TOTAL SUBVENTIONS FONDS VITALITÉ ENTREPRENEURIALE :

26 projets pour 194 393 \$
remis en subventions

FONDS LOCAL D'INVESTISSEMENT

Nombre de dossiers : **12**
Montant : **439 400 \$**

FONDS LOCAL DE SOLIDARITÉ

Nombre de dossiers : **5**
Montant : **134 800 \$**

FONDS D'URGENCE

PAUPME
(Programme d'aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises)

5 prêts en 2021 pour un total de **200 000 \$**

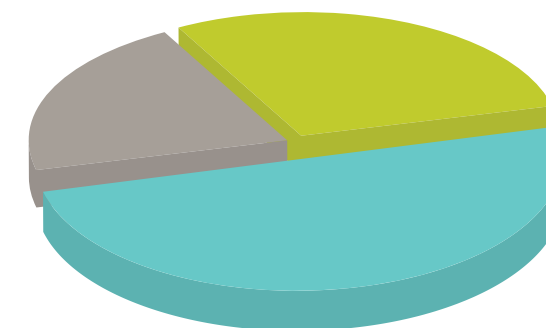
AERAM
(Aide aux entreprises en région d'alerte maximale)
18 prêts en 2021 pour un total de **242 787 \$**

ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT CULTUREL

21 %
LA MRC
a investi 15 700 \$

Total des investissements

73 244 \$



29 %
8 PARTENAIRES
ont investi 20 922 \$

50 %
MINISTÈRE DE LA CULTURE ET DES COMMUNICATIONS
a investi 36 622 \$

LES GRANDS DOSSIERS 2021

Croissance et repositionnement des services aux entreprises

Grâce à une entente de cinq ans de 200 000 \$ par année provenant du programme Accès Entreprise Québec, la MRC de Coaticook a pu bonifier son équipe du développement économique en y ajoutant deux employés dédiés à offrir des services directs aux entreprises afin de mieux répondre à leurs besoins de plus en plus diversifiés.

Auparavant généralistes, les conseillers sont désormais dédiés à des dossiers plus spécialisés pour offrir un service personnalisé pour tous les types d'entreprises. Un conseiller aux entreprises en démarrage, une conseillère au développement des affaires et une conseillère en stratégie marketing offrent ainsi des expertises complémentaires aux entrepreneurs du territoire. Par ailleurs, un poste de coordonnatrice au financement a également été créé afin de s'occuper de l'aspect administratif. De cette façon, les conseillers peuvent maintenant faire de l'accompagnement leur priorité.

Ce personnel vient prêter main-forte à l'équipe déjà en place, composée de la coordonnatrice à l'économie circulaire, de l'agente de développement régional, de l'agent de développement agricole, de l'agente de développement touristique, ainsi que de l'agente d'accueil et d'immigration.



Planification touristique 2022-2027

En 2021, la MRC a mandaté la firme Vignola pour réaliser, dans une perspective de développement durable, la toute première planification stratégique touristique de la région. Les principaux objectifs étaient de définir une vision de développement touristique régionale, cerner les actions à privilégier pour la mettre en place et soutenir les entreprises touristiques dans leur développement.

Avec cette planification sur cinq (5) ans, la MRC souhaite, notamment, revisiter l'ensemble des outils de promotion touristique pour maintenir l'attractivité de la région, planifier la mise en place d'une structure d'accueil et d'information touristique facilement accessible, optimiser le modèle de gouvernance et la structure opérationnelle de la Corporation touristique, en plus d'accroître la mobilisation des acteurs touristiques de son territoire.

Un comité de pilotage a été mis en place et des consultations individuelles et de groupes ont été réalisées afin de réaliser le rapport final et le plan d'action.



Parc de la Gorge de Coaticook

Lancement du projet Enseigner la région de Coaticook

Le projet Enseigner la région de Coaticook est une programmation de trois (3) expériences offertes aux élèves du 2e et 3e cycle du primaire de la région afin de leur en apprendre davantage sur LEUR territoire tout en apprenant les matières scolaires de science et technologie ainsi que d'univers social. Les deux premières expériences de ce projet stimulant, qui devait initialement être lancé en 2020, ont été offertes à l'automne 2021 aux élèves du troisième cycle de huit écoles. Au total, 170 élèves répartis en 7 groupes ont vécu l'Expérience Hereford et 118 élèves répartis en 6 groupes ont vécu l'Expérience Baldwin. Les élèves et les enseignants ont bien apprécié les activités et ont formulé des commentaires constructifs afin d'améliorer le projet qui sera offert à nouveau l'automne prochain. La troisième expérience, l'Expérience Coaticook, sera élaborée en 2022 et sera offerte aux élèves du 2e cycle au printemps 2023. Il s'agit d'une initiative qui vise à stimuler la connaissance des élèves envers le territoire qu'ils habitent et qu'ils développent leur identité et leur appartenance à la région!



Parc découverte nature, Baldwin

Une grande étape se conclut vers l'aménagement durable du territoire de la MRC!

Depuis l'entrée en vigueur du nouveau Schéma d'aménagement et de développement durable (SADD) de la MRC le 1er mai 2018, les 12 municipalités du territoire devaient ajuster et actualiser leur réglementation d'urbanisme. Le tout dans le but de refléter la vision de développement exprimée à travers le SADD qui consiste à développer une société à dimension humaine offrant une qualité de vie appuyée par des services de proximité, à protéger et mettre en valeur le patrimoine naturel, culturel et agricole, à assurer la qualité de l'eau du territoire et à propulser un modèle économique diversifié qui maximise le potentiel du milieu. Les changements amorcés par cet exercice de concordance réglementaire au SADD se concrétiseront à moyen et long terme, au rythme des projets de développement qui verront le jour sur le territoire.

Des premiers résultats tangibles pour les citoyens au niveau d'Internet haute vitesse



La MRC soutient activement l'OSBL TACTIC dans le projet important et structurant du déploiement du réseau de fibre optique sur le territoire de la MRC. Après plusieurs mois d'attente des autorisations nécessaires, TACTIC a dans un premier temps pu annoncer son partenariat avec Cogeco, ce qui a ainsi permis la desserte de nos premiers clients en décembre. La construction avance également bon train. Plus de 90 % du réseau enfoui est construit et près du quart du réseau aérien est construit. Malgré les défis d'approvisionnement et d'obtention de permis, la MRC est confiante que TACTIC réussira à finaliser la construction du réseau en 2022.

DÉVELOPPEMENT des COMMUNAUTÉS

Les dossiers concernant le Développement des communautés touchent principalement les Loisirs, la Culture, les Familles et les aînés, la Jeunesse, le Développement social, le Développement local et l'Attractivité. Ces dossiers sont traités par le Comité régional du Développement des communautés, présidé par Mme Nathalie Dupuis. Ce comité a comme mandat de suivre les projets et dossiers et d'orienter l'avancement de ceux-ci.

LES ÉLUS SIÉGEANT À CE COMITÉ SONT

Bernard Marion, préfet et loisirs
Simon Madore, préfet suppléant
Nathalie Dupuis, culture et développement social

Line Gendron, jeunesse
Françoise Bouchard, familles et aînés

GRANDS DOSSIERS 2021



Camp kionata 2021

Mise en œuvre du plan d'action en logement

L'étude sur les besoins en logement sur le territoire, qui a été réalisée en 2020, a permis de confirmer que les besoins étaient importants, et ce, pour la plupart des différents groupes d'âge et profils de la population. La MRC a décidé d'être proactive envers cet important enjeu en embauchant une chargée de projet qui travaille à temps plein à mettre en œuvre les solutions et les recommandations de l'étude. Cette ressource a débuté son mandat en septembre 2021 et est déjà impliquée dans différents projets qui contribueront à augmenter le nombre de logements dans la région.

Croissance du Camp Kionata et lancement des camps spécialisés

Pour une 2e saison d'existence de la formule régionale du service de camp de jour, c'est toujours en mode pandémie que le Camp Kionata s'est organisé à l'été 2021. À la suite de la période d'inscriptions, une surprise de taille attendait l'équipe de loisirs de la MRC et l'équipe de coordination du camp : une augmentation 58 % des inscriptions! Passant de 330 à 522 participants, la soudaine croissance du camp a nécessité l'embauche-éclair de 15 autres animateurs et accompagnateurs. La croissance s'est donc aussi étendue à l'équipe, qui s'est dotée de 34 nouvelles recrues, passant de 38 à 57 employés. Autre nouveauté, l'offre de programmation de cet été s'est bonifiée avec le volet des camps spécialisés, une vraie réussite 2021! Le camp spécialisé offre à l'enfant l'opportunité de vivre une semaine d'activités spécifiques à saveur sportive, scientifique, artistique ou écoresponsable; grâce à l'animation d'un spécialiste de sa discipline, deux heures chaque matin. Le jeune peut donc être initié à un nouvel univers de son choix, et parfaire ses habiletés et connaissances dans une discipline. Cuisine, cirque, danse, sciences, survie, parkour, tennis, soccer, flag football, camp animalier, improvisation, bandes dessinées, cinéma... les participants avaient 16 spécialités distinctes pour s'émerveiller et apprendre!

Fête de la rentrée

Dans le contexte de la pandémie où la traditionnelle Fête de la famille a été annulée en 2020 et que la possibilité de tenir une édition en 2021 était très incertaine, la MRC a décidé d'organiser une nouvelle fête extérieure à l'automne. C'est ainsi que s'est tenue, le 18 septembre dernier, la toute première édition de la Fête de la rentrée au parc Laurence de Coaticook. Celle-ci a été organisée grâce à la collaboration de la Ville de Coaticook et la participation des organismes du milieu qui ont offert des animations de tout genre à la population. Se voulant inclusive de tous les âges, la fête offrait plusieurs activités dont : animation pour les enfants et pour les grands, restaurants, spectacle de magie, spectacle musical d'Accro à la vie et feux d'artifice en soirée. Cet événement fut bien apprécié des participants et risque de devenir une nouvelle tradition dans la région!



Fête de la rentrée 2021, Coaticook

DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

Collaboration à la stratégie marketing estrienne de Vision Attractivité

Participation au Réseau d'accueil estrien

Ce réseau regroupe les agentes d'accueil des MRC, lesquelles partagent leur expertise et développent des projets et outils communs tels que l'initiative Communauté accueillante. Maintenant porté par Vision Attractivité, le Réseau participe à la Table de concertation régionale en accueil initiée par Vision Attractivité

IMPACT COVID-19

Une fois de plus cette année le département du développement des communautés a dû s'adapter à la COVID-19. Cette pandémie a affecté, la logistique du camp Kionata, le développement de projets locaux suscitant le Fonds vitalité milieux de vie ainsi que la tenue de divers événements portés par la MRC, dont la Soirée hommage à l'entrepreneuriat et au développement et diverses activités de la brigade d'accueil.

DÉVELOPPEMENT des COMMUNAUTÉS

RÉALISATIONS 2021

- Gestion du fonds garderie pour l'ouverture ou la conversion de milieu de garde reconnu
- Stratégie d'accueil dans dix municipalités
- Lancement de la route des châteaux
- Tournée de consultation des municipalités en lien avec leurs besoins en loisir
- Dépôt d'un mémoire dans le cadre de la nouvelle planification stratégique du Fonds Neil et Louise Tillotson
- Lancement d'une deuxième vidéo promotionnelle de la région de Coaticook ayant atteint près de 16 000 personnes
- Collaboration à la séance d'information sur l'habitation communautaire pour aînés
- Tenue de deux séances d'information avec Bâtiment durable pour aînés
- Soutien au projet de logements de la Maison de la famille de la MRC de Coaticook
- Soutien à la réalisation du projet Aîné exprimons-nous du Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook et du Centre d'art Rozynski
- Obtention d'une subvention pour coordonner les actions en lien avec les plans d'action MADA des municipalités
- Projets interculturels en collaboration avec la Fédération des communautés culturelles de l'Estrie, Actions interculturelles, Plein air interculturel Estrie et Service d'aide aux néo-canadiens.
- Récipiendaire du Prix « Municipalité régionale de Comté » lors de la soirée « Distinction immigration » de la FCCE.

STATISTIQUES WEB



Page Facebook
MRC
1 172
ABONNÉS EN 2020
2400
ABONNÉS EN 2021
(+ 1228 abonnés)

Site Web
MRC
30 049
UTILISATEURS
83 442
VUES UNIQUES



Page Facebook
**Région de
Coaticook**
1 581
ABONNÉS EN 2020
2 010
ABONNÉS EN 2021
(+ 429 abonnés)

Site Web
**Région de
Coaticook**
14 766
UTILISATEURS
23 362
VUES UNIQUES

FAITS SAILLANTS

Été 2021 - le camp régional Kionata résumé en chiffres

8 semaines d'activités pour **522** jeunes participants âgés de **4 à 12** ans, animés par **57** employés âgés de **12 à 40** ans, répartis sur **5** points de service (Coaticook, Compton, Dixville, Ste-Edwidge, Waterville).



Programmation 2021 :

Une thématique unique et positive a été choisie par l'équipe de coordination : Moussaillons de Kionata, bienvenue à bord! Activités spéciales Kio : 100 visites sur les 5 points de services de la part de 20 fournisseurs d'activités différents. Camps spécialisés : 18 camps spécialisés avec 319 participants et 16 spécialistes.

L'équipe 2021 :

57 employés, dont **8** coordonnatrices, **38** animateurs/trices, **7** accompagnateurs/trices, **4** aides-animateurs/trices (comparativement à **38** employés en 2020). Hausse de **54 %** d'employés au total dans l'équipe. **35 h** de formation pour l'équipe.

Inscriptions 2021 :

522 enfants qui ont participé au Camp Kionata cet été (versus **330** en 2020) En moyenne : le nombre de semaines d'inscription est de **6,0** semaines par enfant (comparativement à **5,4** l'année précédente). Donc, en plus d'avoir une augmentation de **58 %** des inscriptions, les enfants fréquentaient le camp plus longtemps.

Plus de
120
SONDAGES WEB
complétés par les jeunes adultes de 18-29 ans de la région de Coaticook pour la Stratégie jeunesse

31 000 \$
OCTROYÉS
à deux artistes de Waterville grâce à l'entente territoriale conclue entre la MRC et le CALC

61 000 \$
INVESTIS
via le Fonds Vitalité des milieux de vie

12
PROJETS ARTISTIQUES
historiques et municipaux ont été réalisés par la MRC et 8 de ses partenaires grâce à l'entente de développement culturelle

Avec la **Brigade d'accueil**, organisation de **11** activités sociales dans **5** municipalités. Plus de **50** personnes ont participé.

Consultation publique sur la « **Perception des personnes de cultures différentes** » **107** répondants.

Consultation auprès des personnes immigrantes de la région sur « **Expérience d'accueil dans la région de Coaticook** » **23** répondants provenant de **17** pays différents.

396 répondants au sondage sur « **Le sentiment de sécurité dans les espaces publics** » (fait partie de l'ESD égalité femmes et hommes). **38** membres de **11** organismes consultés et **5** démarches exploratoires effectuées avec **29** participants dans **3** municipalités.

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Ce volet traite des dossiers économiques de la région visant spécifiquement l'accompagnement aux entreprises et aux projets de développement du milieu dans les secteurs industriel, commercial, service, agricole et touristique. Il a comme mandat de mettre en place des outils de prospection, de promotion, d'accueil, de financement, de réseautage et de mobilisation visant le dynamisme économique du territoire. Certains dossiers sont traités par le comité de développement économique présidé par M. Simon Madore et d'autres sont traités par le comité consultatif agricole présidé par M. Réjean Masson.

COMITÉ DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Bernard Marion, préfet et maire de Sainte-Edwidge-de-Clifton
Simon Madore, préfet suppléant et maire de Coaticook
Johnny Pizar, maire de Barnston-Ouest
Bernard Vanasse, maire de Compton

COMITÉ CONSULTATIF AGRICOLE

Bernard Marion, préfet et maire de Sainte-Edwidge-de-Clifton
Réjean Masson, maire de Martinville
Henri Pariseau, maire de Saint-Venant-de-Paquette

GRANDS DOSSIERS 2021

Accueil touristique mobile

À la suite de la fermeture définitive du bureau d'accueil touristique à l'automne 2020, la MRC a opté pour une stratégie plus flexible et innovante pour aller à la rencontre de ses visiteurs en quête d'informations sur la région. Ainsi, à l'été 2021, une équipe mobile d'agents touristiques s'est déplacée un peu partout sur le territoire, selon les événements et les lieux où il y a un plus fort achalandage, notamment au marché de soir de Compton, les campings, sur les sommets de la région ainsi que dans les vergers pour la saison automnale qui connaît une grande popularité. Cette toute nouvelle façon de faire a permis de rencontrer plusieurs visiteurs et de générer un bon nombre d'interactions. Cette formule originale et efficace s'est avérée gagnante, permettant un meilleur engagement des intervenants touristiques et suscitant la curiosité chez les visiteurs.



Accueil mobile tourisme

Tournée industrielle

La MRC de Coaticook a entrepris, à l'automne 2021, une visite terrain afin d'avoir une représentation réelle des enjeux et besoins des industries. En cette ère de relance post pandémie, certains élus, la directrice du développement économique de la MRC, Nathalie Labrie, ainsi que la coordonnatrice de l'économie circulaire, Cynthia Corbeil, ont rencontré les entreprises manufacturières pour avoir leur point de vue afin de planifier les actions à prioriser en matière de soutien aux entreprises.

Les grands enjeux qui ressortent sont principalement liés à la difficulté de recrutement. Les pistes de solution proposées sont, quant à elles, en lien avec l'amélioration du milieu de vie de la région par la croissance du parc de logements, une meilleure accessibilité aux services de garde, une bonification du transport en commun, de proposer une vision commune de l'attractivité régionale et finalement de faciliter les processus d'immigration.

Gestion des prêts d'urgence

Dans le contexte pandémique qui s'est poursuivi en 2021, un nouveau fonds d'urgence a été créé afin de soutenir les entrepreneurs touchés par les mesures et contraintes sanitaires. L'Aide aux entreprises en région d'alerte maximale (AERAM) s'est ainsi ajoutée au Programme d'aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME).

Afin de faire en sorte que le programme soit facilitant pour les entreprises, un sous-comité a été formé pour analyser les dossiers et le déboursé des prêts se faisait dès le lendemain de la rencontre du sous-comité. Consultez les sommes investies à la page 11 Fonds de la MRC.

Affichage en épicerie pour Produits de la ferme

Depuis le 7 juillet 2021, le marché IGA de Coaticook affiche fièrement les produits de la région sur ses tablettes. Sous le thème « Presque dans ta cour », cette campagne d'affichage, qui est facile à repérer sur les paniers d'épicerie ainsi que dans des sections spécifiques du marché d'alimentation, est une initiative de la Table de concertation bioalimentaire de la région de Coaticook et de sa plateforme de promotion, *Produits de la ferme*. L'objectif est de mettre l'emphase sur la proximité de production, la fraîcheur des produits et la traçabilité, afin que les consommateurs les découvrent et les choisissent. L'affichage indique d'ailleurs, pour chaque produit, la distance de sa provenance en kilomètres. Cette campagne permet aux entreprises bioalimentaires de la MRC de Coaticook d'offrir non seulement une meilleure visibilité de leurs produits et de favoriser leur entrée dans de nouveaux points de vente, mais les aide également à augmenter leurs revenus et à consolider leurs entreprises. La phase 2 devrait se déployer graduellement au cours de 2022 dans les points de vente de la MRC ayant les produits d'un minimum de 10 entreprises bioalimentaires du territoire qui produisent... « presque dans ta cour! »

IMPACT COVID-19

En 2021, l'impact Covid s'est moins fait sentir qu'en 2020 dans les entreprises, car tous les secteurs ont repris leurs activités, et ce, avec une augmentation significative dans la plupart des secteurs. Les restaurants ont eu la vie un peu plus dure, mais avec l'arrivée de l'été, les affaires se sont replacées. La pénurie de main d'œuvre fait par contre des ravages dans tous les secteurs et elle s'est accentuée en 2021 par rapport à 2020.

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

RÉALISATIONS 2021

- Nouvelle image pour la Brigade d'accueil qui a créé un logo représentant des feuilles et des racines pour faire ressortir ses valeurs d'inclusion, de bienveillance, de respect et d'ouverture.
- Réalisation d'un sondage sur l'achat local auprès des commerçants et des consommateurs afin de mieux comprendre leur impression. Les résultats démontrent qu'il y a encore beaucoup de travail à faire pour sensibiliser les commerçants et les consommateurs à l'importance de l'achat local, de la présence en ligne et du développement durable.
- Leadership auprès des acteurs de développement agricole estrien dans les démarches pour la mise sur pied d'un pôle d'expertise sur le foie au C.I.A.R.C.



Brigade d'accueil, Mont pinacle à Baldwin



STATISTIQUES WEB



Page Facebook
Produits de la ferme

1 040
ABONNÉS EN 2020

1275
ABONNÉS EN 2021
(+ 235 abonnés)

Site Web
Produits de la ferme

18 029
UTILISATEURS
(+ 99% nouveaux utilisateurs)

53 705 pages vues



Page Facebook
Vallée

3 753
ABONNÉS EN 2020

4 483
ABONNÉS EN 2021
(+ 730 abonnés)

Site Web
Vallée

64 317
UTILISATEURS
(+ 98% nouveaux utilisateurs)

194 402 pages vues

FAITS SAILLANTS

SOUTIEN À L'ÉTABLISSEMENT ET À L'INTÉGRATION

PARTICIPATION

à **2 salons** de l'emploi et promotion de la région (un en présentiel et un en virtuel)

ACCOMPAGNEMENT

d'une **dizaine** de nouveaux résidents dont **la moitié** sont de nouveaux employés dans la région

En 2021,

L'ARTERRE

a accompagné **9 propriétaires actifs**, dont **3 nouveaux**. Les visites et les rencontres entre les relèves potentielles et les propriétaires actuels ont mené à **2 essais** en vue d'un transfert, dont **1** dont les démarches se poursuivent en 2022.

3
ENTREPRISES
soutenues par le fonds Recrutement hors Estrie,
MONTANT DE
14 500 \$

SUBVENTION
de plus de
8 000 \$
permettant à la Virée gourmande des Comptonales de faciliter la gestion de l'événement en s'automatisant avec l'acquisition de bracelets électroniques.

Coordination locale et implication régionale dans le Défi OSEntreprendre.

En 2021, **quatre entreprises** du territoire se sont démarquées dans le volet « Création d'entreprise » grâce à la qualité de leur projet, leur créativité et leurs valeurs.

- **LOCATION VÉLOTRIC** (Services aux individus)
- **MICROBRASSERIE HOP STATION** (Bioalimentaire)
- **SPORTS TRANS-ACTION** (Commerce)
- **1N!K** (Services aux entreprises)

Organisation et tenue du premier
5 À 7 DE RÉSEAUTAGE POUR LES ENTREPRENEURS DE LA MRC,
le 7 juillet. **8 entreprises** y ont participé.



Neidner, Coaticook

MILIEUX NATURELS et ENVIRONNEMENT

Les dossiers concernant les milieux naturels et l'environnement touchent principalement les cours d'eau, la forêt de même que la gestion des matières résiduelles et des boues de fosses septiques. Ces dossiers sont traités par le Comité régional sur les milieux naturels et l'environnement, présidé par M. Johnny Pizar.

LES ÉLUS SIÉGEANT À CE COMITÉ SONT

Bernard Marion, préfet
Johnny Pizar, élu responsable des cours d'eau
Françoise Bouchard, élue responsable des matières résiduelles
Henri Parizeau, élu responsable des dossiers Forêt
Réjean Masson, maire de Martinville

GRANDS DOSSIERS 2021

Coordination de projets au lac Lyster

La MRC a été mandatée par la ville de Coaticook pour coordonner la toute première Patrouille bleue du lac Lyster. Constituée de deux patrouilleuses dévouées, la Patrouille bleue avait pour mandat de surveiller les activités sur le lac, tant au niveau de la sécurité nautique que de la santé environnementale du plan d'eau, dans une optique de documenter les problématiques environnementales et d'évaluer la pertinence de la réglementation en vigueur sur le lac qui vise une cohabitation harmonieuse entre les différents usagers. De la sensibilisation face à ces enjeux a été effectuée par les patrouilleuses par le biais de porte-à-porte, d'affiches, de dépliants ainsi qu'une présence accrue sur lac. La MRC a également coordonné le projet de contrôle du myriophylle à épis au lac Lyster réalisé par l'organisme RAPPEL de même que celui sur la caractérisation de l'apport en sédiments dans le bassin versant du lac Lyster réalisé par le conseil de gouvernance de l'eau des bassins versants de la rivière Saint-François (COGESAF).

Écocentre permanent

La MRC a travaillé à peaufiner son projet d'écocentres permanents. Différentes options ont été étudiées pour la localisation des écocentres. Le choix s'est arrêté sur le terrain adjacent à Conteneur Coaticook, pour l'écocentre principal, et sur le terrain du garage municipal à Waterville, pour l'écocentre satellite. Le modèle d'affaires a été retravaillé et des plans préliminaires ont été réalisés.

Des demandes d'aide financière ont été déposées auprès de Recyc-Québec, du Fonds municipal vert de la Fédération canadienne des municipalités (FCM), ainsi qu'auprès du MAMH. Le projet se poursuivra en 2022, mais la construction n'est prévue qu'en 2023. Les écocentres occasionnels seront maintenus d'ici là.



Écocentre occasionnel de la MRC de Coaticook

Formation dynam'eau auprès des élus de la MRC et des municipalités

Le 15 septembre 2021 s'est tenue une formation sur la dynamique fluviale réalisée par Maxime Thériault de la firme Territoires, destinée aux élus et au personnel administratif des municipalités de la MRC. Il s'agit du projet Dynam'eau financé par le programme Prime-Vert du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) et piloté par la MRC de Coaticook et la Table de coordination agroalimentaire et forestière des Sources (TACAF), en partenariat avec l'Union des producteurs agricoles (UPA) de l'Estrie et le CÉGEP de Sherbrooke. Ce projet vise à démystifier les nouvelles connaissances entourant le comportement des cours d'eau et l'impact de nos interventions grâce à l'utilisation d'une table de démonstration permettant de simuler différents scénarios. Cette formation sera également offerte aux producteurs agricoles de la région.

DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

Fin de la démarche régionale du plan régional des milieux humides et hydriques (PRMHH)

À la suite de la tenue du troisième atelier régional regroupant l'ensemble des parties prenantes estriennes, l'automne 2021 marque la fin de la démarche régionale du PRMHH. Après un processus concerté d'un peu plus d'un an et demi, les six MRC de l'Estrie et la Ville de Sherbrooke se sont dotées d'outils communs permettant de dresser un portrait rigoureux des milieux humides et hydriques. En 2022, la MRC souhaite mobiliser la population et les organismes de son territoire afin de compléter le diagnostic qui mènera aux choix et stratégies de conservation de ces milieux sensibles pour les dix prochaines années.

Mémoire et revendications

La MRC de Coaticook a déposé un mémoire dans le cadre des consultations publiques sur l'état des lieux et la gestion des déchets ultimes, tenues par le Bureau d'audiences publiques sur l'environnement (BAPE). Le mémoire présentait les facteurs à succès de la MRC de Coaticook dans la gestion des matières résiduelles et faisait état des freins d'envergure nationale à la gestion optimale des résidus.

D'un autre côté, la MRC a présenté des commentaires et recommandations au ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MELCC) à l'égard de l'ajout des produits agricoles au Règlement sur la récupération et la valorisation de produits par les entreprises (RRVPE). Les revendications de la MRC portaient principalement sur le maintien des collectes de porte à porte existantes, plutôt que l'établissement de points de dépôt.

MILIEUX NATURELS et ENVIRONNEMENT

RÉALISATIONS 2021

- Bonification de la campagne d'échantillonnage d'eau de la rivière Coaticook et de ses affluents avec ajouts d'autres sites sur le territoire
- Participation au projet de recherche sur les cônes alluviaux prioritaires sur le territoire de la MRC de Coaticook : Caractérisation physique et évaluation des mesures de gestion du risque possibles (UdeS et UQAR)
- Participation au projet d'analyse coûts-avantages des options d'adaptation aux inondations et aléas fluviaux de la rivière Coaticook à Compton (Ouranos et ROBVO)
- Participation au comité de pilotage sur la restauration des cours d'eau agricoles au Québec
- Projet de restauration du marais de la Meder à Coaticook
- Établissement d'un état des lieux en changement climatique pour la MRC (projet finaliste au programme GEST du Conseil régional de l'environnement de l'Estrie)



FAITS SAILLANTS

Embauche de **deux**
ENVIROCONSEILLÈRES
pour la saison estivale

1819 TONNES
de matières recyclables récupérées,
une baisse de 3 % par rapport à 2020

1755
FOSSES SEPTIQUES
vidangées

1143
PARTICIPANTS
aux écocentres occasionnels

Plus de **62 M³**
de résidus domestiques dangereux (RDD)
récupérés lors des écocentres occasionnels
et près de 190 tonnes de matériaux récupérés.

2 010 TONNES
de matières compostables récoltées par
les bacs bruns, soit **104 kg** par personne.

Plus de
500 VISITES
sur le terrain réalisées par l'inspecteur régional

Plus de
100 VISITES
de validations de milieux humides
ou de cours d'eau

882 BACS
de déchets, compost et récupération
inspectés par les enviroconseillères

220 JEUNES
du Camp Kionata sensibilisés à la gestion
des déchets et la protection des milieux naturels

217
TONNES
de plastiques agricoles récupérés

330
ÉCHANTILLONS
d'eau pris dans les cours d'eau de la MRC

63
AUTORISATIONS
d'abattage d'arbres émis

1600 HA
de forêts aménagées

25 DOSSIERS
de stabilisation de berges et de
revégétalisation de bande riveraine

Réduction de
73 TONNES
de déchets domestiques enfouis, par rapport à
2020, pour un total de **3647 tonnes** enfouies.

OCCUPATION du TERRITOIRE

Les dossiers concernant l'occupation du territoire touchent principalement l'aménagement du territoire de même que le transport collectif et adapté. Ces dossiers sont traités par le Comité régional de l'occupation du territoire, présidé par M. Simon Madore.

LES ÉLUS SIÉGEANT À CE COMITÉ SONT :

Bernard Marion, préfet
Simon Madore, préfet suppléant, élu responsable de l'Aménagement
Gilbert Ferland, élu responsable du transport
Gérard Duteau, maire de Saint-Herménégilde
Johnny Pizar, maire de Barnston-Ouest

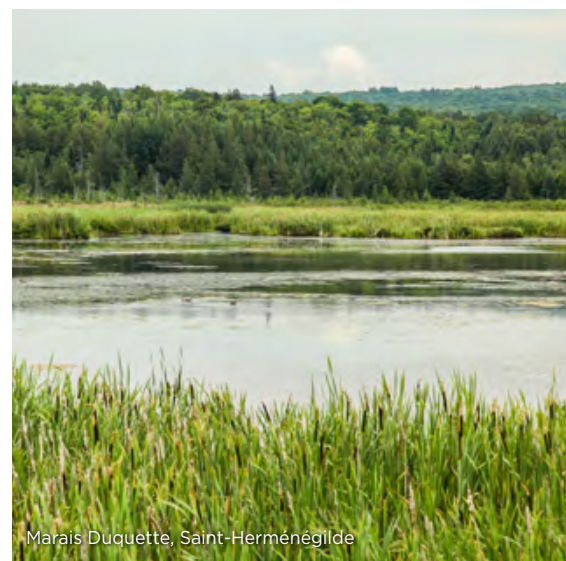
GRANDS DOSSIERS 2021

Mémoire sur la stratégie nationale d'urbanisme et d'aménagement des territoires

L'année 2021 sera marquée par de nombreux changements législatifs au Québec dont plusieurs touchent l'aménagement du territoire. Parallèlement, une vaste réflexion a été entamée par le gouvernement du Québec à travers la stratégie nationale d'urbanisme et d'aménagement des territoires. Dans le cadre des consultations de cette démarche, la MRC s'est positionnée en rédigeant un mémoire à l'attention du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH), mettant en lumière deux principaux enjeux soit l'occupation dynamique du territoire agricole et l'autonomie municipale.

Intégration des milieux humides de Canards Illimités au schéma d'aménagement et de développement durable (SADD)

Malgré un avis défavorable transmis par le gouvernement du Québec quant au projet de règlement visant à intégrer les nouvelles données de milieux humides de Canards Illimités au SADD et à la suite de plusieurs pourparlers avec les ministères, la MRC a finalement obtenu gain de cause. Avec cette décision, les dispositions déjà présentes au SADD s'appliquent désormais à tous les milieux humides identifiés par Canards Illimités, permettant ainsi de protéger près de 90 % de la superficie de ces milieux de toute destruction par remblai ou déblai lors de travaux de construction.



Marais Duquette, Saint-Herménégilde

DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

Projet de cartographie détaillée des zones inondables

La MRC mène conjointement avec la Ville de Sherbrooke et la MRC du Haut-Saint-François un important projet de cartographie des zones inondables, grâce à une convention d'aide financière du MAMH. Le projet est réalisé en partenariat avec l'Université de Sherbrooke et vise à refléter le futur cadre normatif des zones inondables en fonction du risque. Un projet de recherche sur les glaces est également en cours de développement avec l'Université de Sherbrooke.

Bureau de projet de la rivière Saint-François (MAMH)

La MRC a été invitée à participer au démarrage du bureau de projets de la rivière Saint-François. Cette nouvelle structure portée par le MAMH vise à réaliser un portrait des problématiques d'inondation, de définir un plan d'intervention incluant des mesures de résilience et d'adaptation et de soutenir la réalisation de ces actions. La MRC participe à la gouvernance de cette nouvelle structure en siégeant au comité municipal et en participant aux ateliers de travail.



Grange ronde, Barnston

OCCUPATION du TERRITOIRE

RÉALISATIONS 2021

- Démarrage du nouveau plan d'intervention en infrastructure routière locale (PIIRL) de la MRC
- Implication dans le projet sur la sécurité des femmes issu de l'entente sectorielle pour l'égalité hommes femmes en Estrie
- Soutien au dépôt d'une demande de financement pour l'acquisition d'un autobus électrique
- Suivi auprès du ministère des Transports du Québec (MTQ) concernant les enjeux d'asphaltage des accotements des routes ainsi que la gestion des sédiments lors de travaux de voirie
- Adoption d'une résolution dans le cadre du projet de loi 103
- Démarrage de l'étude des déplacements dans la MRC de Coaticook réalisée par le conseil régional de l'environnement de l'Estrie
- Accompagnement urbanistique pour la citation d'un site patrimonial à Stanstead-Est
- Implication dans la mise en œuvre du plan de protection du territoire face aux inondations par l'entremise de l'Association des aménagistes régionaux du Québec (mesure 23) et de la Fédération des municipalités du Québec (comité de travail de la FQM sur le futur cadre permanent)
- Participation au projet de recherche de l'Université Laval sur l'appropriation des connaissances sur l'eau souterraine, vers une intégration dans le schéma d'aménagement et de développement



FAITS SAILLANTS

25 AVIS

de conformité et

3 AVIS

à la Commission de protection
du territoire agricole du Québec
(CPTAQ)

1

PRÉSENCE

en audience à la CPTAQ

2

MUNICIPALITÉS

concordées au SADD

3

MODIFICATIONS

du SADD

1 RÈGLEMENT

de contrôle intérimaire

8 DOSSIERS

d'accompagnement
urbanistique (5 municipalités)

13

CARTES

réalisées pour la communauté

Plus de **13 200**

VISIONNEMENTS

des outils géomatiques du site
web de la MRC

SÉCURITÉ PUBLIQUE

La MRC a une fonction de concertation des intervenants et des administrateurs régionaux impliqués en sécurité publique. Ces dossiers sont traités par le Comité régional de la sécurité publique, présidé par M. Benoit Roy.

LES ÉLUS AU SEIN DU COMITÉ RÉGIONAL DE SÉCURITÉ PUBLIQUE SONT :

Bernard Marion, préfet et maire de Sainte-Edwidge-de-Clifton
Benoit Roy, élu responsable des dossiers de sécurité publique, président du comité et maire de Saint-Malo
Nathalie Dupuis, mairesse de Waterville
Gilbert Ferland, maire de Stanstead-Est
Gérard Duteau, maire de Saint-Herménégilde
Bernard Vanasse, maire de Compton
Guy Jubinville, conseiller municipal à la ville de Coaticook

GRANDS DOSSIERS 2021

SERVICES POLICIERS

Concertation de divers acteurs afin de demander au ministère des Transports d'étudier la possibilité de modifier la vitesse sur une portion de la route 147 à Compton, sur la base d'un projet-pilote.

Demande adressée à Santé Canada de revoir à la baisse le nombre de plants pouvant être produits en conformité avec le Règlement sur l'accès au cannabis à des fins médicales (RACFM) afin d'éviter certaines dérives et d'alimenter le marché noir.

INCENDIE

Compilation des réponses reçues au formulaire d'auto-inspection qui se voulait un moyen simple et temporaire de continuer de faire de la prévention malgré le palier d'alerte maximale décrété dans la région par la Santé publique. L'équipe de la MRC effectue également la compilation pour les risques faibles au bénéfice de l'ensemble des municipalités locales.



DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

Participation à la Table de concertation des intervenants d'urgence

La MRC a institué une table de concertation afin que l'ensemble des intervenants en sécurité publique œuvrant sur le territoire puisse discuter de diverses problématiques.

Participation au Comité des coordonnateurs en sécurité incendie des MRC de la Montérégie-Estrie

La MRC participe activement au Comité des coordonnateurs en sécurité incendie où la formation, les interventions, la prévention et les orientations gouvernementales sont discutées et décortiquées en vue d'une constante amélioration.

Participation au Super CSP

La MRC participe au Super CSP où l'ensemble des MRC desservies par le centre de services (CSMRC) discutent et échangent sur divers aspects de sécurité publique.

IMPACT COVID-19

La pandémie a eu un impact considérable sur le travail du département de prévention incendie. Des événements d'envergure tels que le Sécurijour et le Camp 911 ont dû être annulés. Il en est de même pour la grande campagne de sensibilisation automnale où plus d'une cinquantaine d'exercices d'évacuation ont habituellement lieu. Toutefois, en respectant les mesures sanitaires et de sécurité émises par la Santé publique, les ressources en place ont su s'adapter afin de continuer à offrir un service aux citoyens, aux SSI et aux municipalités des plus efficace et effectuer les visites de prévention en conformité avec le plan de mise en œuvre du schéma de couverture de risques.

SÉCURITÉ PUBLIQUE

RÉALISATIONS 2021

SERVICES POLICIERS

- Livraison d'un nouveau cahier des libellés uniformisé aux patrouilleurs suite à la révision des règlements applicables par la Sûreté du Québec

INCENDIE

- Production d'un aide-mémoire et un Guide « Quoi faire suite à un incendie? »
- Production d'un dépliant de prévention en milieu résidentiel et en milieu agricole
- Inspection des risques plus élevés dans la municipalité de St-Isidore-de-Clifton
- Aide financière du ministère de la Sécurité publique pour la formation des pompiers
- Mise en place des nouveaux déploiements avec la centrale CAUCA
- Activités de sensibilisation au Camp Kionata
- Activités de sensibilisation dans les classes de maternelles et 1re année
- Activités de sensibilisation dans les résidences pour aînés
- Activité de soutien aux travailleurs du réseau de la santé



Pompiers, Waterville

FAITS SAILLANTS

187
INSPECTIONS
de risques faibles

116
INSPECTIONS
de risques moyens

182
INSPECTIONS
de risques élevés

77
INSPECTIONS
de risques très élevés

36
INSPECTIONS
de cas d'accumulation ou
d'insalubrité

14
VÉRIFICATIONS
de conformité d'installation

10
EXERCICES
d'évacuation

5
RECHERCHES
des causes et
circonstances d'incendie

1
RÉVISION
d'un plan de mesures
d'urgence

1
CALCUL
de capacité de salle

3
LECTURES
de plans de nouvelles constructions
ou d'agrandissement

42
ACTIVITÉS
de prévention diverses

RÉDACTION de textes pour les journaux locaux

CAUSES DES INCENDIES DE BÂTIMENTS en 2021

CAUSES DES INCENDIES DE BÂTIMENTS en 2021	nombre
Défaillance mécanique ou électrique	2
Défaut de conception	1
Mauvaise utilisation d'un équipement	1
Erreur humaine	1
Indéterminée	2
Suspect ou volontaire	1
Naturelle	0
Feu d'équipement industriel	N/D
Autre	1
Total	9*

*Chiffres très préliminaires - doivent être produits pour un rapport annuel de SSI en février 2022.

ADMINISTRATION

Ce volet traite des dossiers concernant le service de greffe, l'administration, le soutien informatique, les finances et la direction de l'organisation. Ces dossiers sont traités par le comité administratif présidé par M. Bernard Marion, préfet de la MRC.

LES ÉLUS MEMBRES DU COMITÉ ADMINISTRATIF SONT :

Bernard Marion, préfet et maire de Sainte-Edwidge-de-Clifton
Simon Madore, préfet suppléant et maire de Coaticook
Johnny Pizar, maire de Barnston-Ouest
Françoise Bouchard, mairesse de Dixville
Nathalie Dupuis, mairesse de Waterville

GRANDS DOSSIERS 2021

Soutien accru à Acti-bus

Pour ses 40 ans d'existence, Acti-bus a mené de front plusieurs grands dossiers avec l'aide de la MRC. Nous avons notamment mandaté le Conseil régional de l'environnement pour la réalisation d'une étude sur le potentiel de déploiement d'un projet de Taxi-bus. La MRC a également soutenu la conception et la rédaction d'une demande de financement pour l'acquisition d'autobus électriques afin de pouvoir électrifier près de 50 % des déplacements. Finalement, nous avons également participé activement à la recherche de financement et la représentation pour demander un ajustement des programmes afin de mieux refléter la réalité de notre milieu.

Identification d'un créneau de développement pour la région

La MRC a bénéficié d'une aide financière du Fonds Région et Ruralité - volet signature innovation. L'objectif du fond vise à soutenir les MRC dans l'élaboration d'un créneau de développement propre à l'ensemble de son territoire. Il vise la réalisation d'un projet concret et innovateur ou d'un ensemble de projets ayant un fil conducteur afin de permettre à la MRC de développer ou de se doter d'une identité territoriale forte s'articulant autour de sa vision de développement. Le créneau ciblé par la MRC de Coaticook est le secteur bioalimentaire et forestier résilients et le projet s'articulera autour de 3 axes soit : la rétribution pour service écologique et efforts environnementaux, favoriser la biodiversité et la ressource eau et la souveraineté alimentaire. Le projet se déploiera concrètement entre 2022 et 2025.

Analyse de la sécurité du réseau informatique de la MRC

Nous avons octroyé un mandat à une firme externe d'analyse de la sécurité du réseau informatique et avons obtenu un très bon résultat. En effet, une analyse comparative des résultats versus d'autres entreprises nous indique que la MRC de Coaticook présente un bilan positif et se situe ainsi au-dessus de la moyenne des organisations de même niveau (taille et infrastructure comparables).



DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

- Intégration de deux autres MRC en Estrie et évaluation de l'impact sur le financement à l'égard de certains programmes
- Mise sur pied d'un nouveau processus de gestion du FRR - volet 2 (anciennement FARR)
- Rédaction des priorités régionales

ADMINISTRATION

RÉALISATIONS 2021

- Rédaction d'une politique de télétravail
- Aménagement d'une salle audiovisuelle
- Appel d'offres pour la mise à jour du Plan d'intervention en infrastructures routières locales (PIIRL)
- Appel d'offres pour le programme de vidange de fosses septiques
- Intégration de Dixville au programme de vidange de fosses septiques
- Implantation d'un système d'authentification à deux facteurs sur tous les postes de travail et serveurs de la MRC
- Remplacement de plusieurs postes de travail et de certains serveurs à la MRC et dans les municipalités (actualisation des parcs informatiques)
- Implantation d'un routeur de nouvelle génération pour une sécurité accrue
- Implantation d'agents sur les postes de travail pour surveiller les logiciels vulnérables et effectuer le suivi au quotidien



Bureaux de la MRC, 2021

FAITS SAILLANTS

1 932
FACTURES
fournisseurs

1 251
CHÈQUES
émis

Au moins
200
RÉUNIONS
Zoom en 2021 en raison
de la pandémie

197
HEURES
en projets et améliorations
reliés au développement de
l'informatique

241
RÉSOLUTIONS
de Conseil

467
FACTURES
clients

384
CHÈQUES
reçus

1 294
HEURES
de soutien
informatique pour la
MRC et l'ensemble des
municipalités

13
ADJUDICATIONS
pour plus de **40 dossiers** de
défaut de paiement des taxes

217
RÉSOLUTIONS
du Comité administratif

39
DÉPÔTS
mobiles

2 081
PAIES

Plus de
600
PROBLÈMES
informatiques et
technologiques réglés

30
AVIS PUBLICS



MISSION

Soutenir activement les municipalités et concevoir, mettre en œuvre et encourager des projets visant l'amélioration de la qualité de vie et le rayonnement de la région grâce à des services de qualité accessibles dans une perspective de développement durable, selon les priorités municipales.

Servir localement, développer durablement et rayonner régionalement

VISION

La MRC de Coaticook sera reconnue pour son expertise multidisciplinaire et comme partenaire incontournable dans le développement de sa région. Elle favorisera des initiatives novatrices et structurantes en lien avec l'occupation dynamique du territoire et l'amélioration de la qualité de vie. À l'écoute des besoins de la collectivité, elle assurera un leadership, en collaboration avec les acteurs du milieu, pour favoriser le rayonnement régional et l'attractivité du territoire.

VALEURS

- EXPERTISE
- COOPÉRATION
- AUDACE
- ACCESSIBILITÉ

AXE 1 : OCCUPER LE TERRITOIRE DE FAÇON DYNAMIQUE ET ASSURER SON DÉVELOPPEMENT

OBJECTIFS	MOYENS	AVANCEMENT
Rendre les milieux de vie de la MRC encore plus accueillants et attractifs pour les citoyens actuels et futurs	Accompagner de façon proactive les municipalités et les organismes du territoire dans leurs projets de développement et de mise en valeur des paysages, du patrimoine, des milieux naturels et des milieux de vie	
	Favoriser proactivement le développement et la promotion du tourisme hivernal et local et du tourisme nature et d'aventure sur l'ensemble du territoire de la MRC	
	Favoriser le développement des déplacements multimodaux notamment en se dotant d'un plan de mobilité durable	
	Favoriser la résilience et l'adaptation aux changements climatiques	
	Encourager la création ou le maintien d'événements rassembleurs et distinctifs à petit (cœur villageois) et grand rayonnement (région)	
	Soutenir activement le déploiement d'internet haute vitesse et d'une couverture cellulaire sur l'ensemble de la MRC	
	Développer et maintenir l'accès à des services de proximité contribuant à la qualité de vie	
	Soutenir l'accès aux produits et services locaux et encourager leur priorisation et promotion	
Favoriser la rétention des adolescents et l'établissement des jeunes adultes sur le territoire de la MRC	Contribuer à l'arrimage de la formation aux besoins du territoire et promouvoir les métiers et professions en demande	
	Se doter d'une stratégie jeunesse en milieu municipal afin de mieux comprendre leurs besoins, appuyée par un plan d'actions en conséquence	
Favoriser la diversification et la qualité des emplois	Contribuer à la consolidation et l'expansion des entreprises sur le territoire par l'innovation et la modernisation	
	Encourager le déploiement de l'économie circulaire parmi les entreprises du territoire	
	Faciliter la création d'une communauté entrepreneuriale	
Améliorer l'accueil des nouveaux résidents afin de faciliter leur intégration et favoriser la rétention des résidents de la MRC	Déployer et promouvoir le service d'accueil régional de la MRC	
	Soutenir le développement et la promotion des services locaux d'intégration de nouveaux résidents	
	Favoriser le développement d'une diversité de logements (locatif, privé, communautaire, propriétaires) répondant aux besoins de la population	
Consolider le leadership de la région dans les secteurs agricole, forestier et agroalimentaire	Soutenir les entreprises agricoles et forestières dans la diversification de leurs activités notamment en favorisant la résilience et l'adaptation aux enjeux climatiques, technologiques et économique	
	Soutenir les démarches afin de se doter d'infrastructures pour des entreprises de transformation agroalimentaire dans la région	

AXE 2 : POSITIONNER ET FAIRE RAYONNER LA RÉGION

OBJECTIFS	MOYENS	AVANCEMENT
Mettre en oeuvre une stratégie actualisée d'attractivité territoriale	Promouvoir la région de façon diversifiée et assurer une présence médiatique soutenue	
	S'assurer que l'ensemble des acteurs du territoire adhère à l'image territoriale	
Faire reconnaître la région comme pôle d'excellence du secteur agricole, forestier et agroalimentaire	Mettre en valeur l'excellence du secteur bioalimentaire de la région, notamment par des événements/activités à grand rayonnement	
	Soutenir la consolidation du pôle de formation et la création d'un pôle d'expertise du secteur bioalimentaire	

AXE 3 : MAINTENIR DES SERVICES DE QUALITÉ ET FAIRE CONNAÎTRE L'ORGANISATION

OBJECTIFS	MOYENS	AVANCEMENT
Mettre en place une stratégie efficace de communication et de visibilité sur le territoire afin de mieux faire connaître l'organisation au grand public	Promouvoir les outils retenus afin de communiquer aux citoyens et partenaires les services et actions de la MRC	
	Encadrer et optimiser la visibilité de la MRC lors de représentations sur différentes instances et lors d'activités et d'événements locaux et territoriaux	
	Partager et faire comprendre la mission, la vision et les objectifs de la MRC	
Favoriser la communication interne et l'interdisciplinarité	Développer un réflexe de partage interdisciplinaire	
	Mettre sur pied un système de suivi de la planification stratégique auprès de l'équipe	
	Revoir le mode de communication des dossiers entre les membres de l'équipe	
Assurer une communication efficace, constante et bidirectionnelle avec les municipalités	Instaurer une culture de collaboration entre la MRC et les municipalités ainsi que les municipalités entre elles pour plus d'efficacité et d'efficience	
	Développer un mode de gouvernance intégré et efficace en révisant la composition et le nombre des comités consultatifs et leur rôle et mandat envers le conseil	
	Préparer des sommaires décisionnels pour certaines décisions avant les assemblées du conseil de la MRC afin d'outiller davantage les conseillers régionaux	

LÉGENDE

- * nouvelle action ajoutée en octobre suite à la mise à jour
- en continu
- en amorce
- en évolution
- en voie de réussite
- complété

RAPPORT ANNUEL 2021



819-849-9166



info@mrcdecoaticook.qc.ca



mrcdecoaticook.qc.ca



294, rue Saint-Jacques Nord
Coaticook, QC J1A 2R3

